

Des solutions qui brillent.



Mitel 6867

Guide de démarrage rapide

www.sunwire.ca

Merci d'avoir choisi Sunwire!

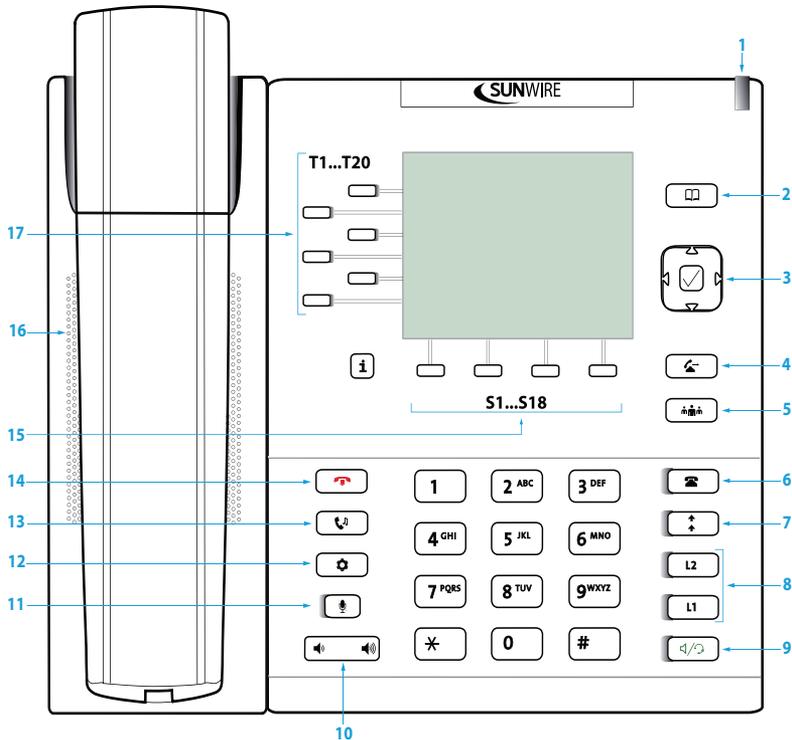
Nous sommes fiers de livrer des services hors pair.

Contenu

| | |
|--|----|
| Aperçu du téléphone avec description des clés..... | 2 |
| Configuration de votre boîte vocale..... | 5 |
| Navigation de votre boîte vocale..... | 7 |
| Fonctions téléphoniques fréquemment utilisées..... | 8 |
| Codes pour fonctions téléphoniques..... | 13 |

Mitel 6867

Aperçu du téléphone avec description des clés



Description des clés

1. **Indicateur DEL de nouveau message:** Lumière rouge clignote lorsqu'un nouveau message vocal est reçu.
2. **Répertoire:** Affiche vos contacts internes et externes.
3. **Navigation et Sélection**
4. **Transfert d'appel téléphonique**

5. **Conférence téléphonique (maximum de 3 participants)**
6. **Liste d'appels:** Permet d'accéder la liste des appels reçus et manqués.
7. **Touche de recomposition d'un numéro de téléphone "Redial"**
8. **Lignes/fonctions d'appel:** Les lignes d'appel sont uniques sur chaque téléphone. C'est à dire - avoir un appel en ligne 1 sur un téléphone n'a aucun effet sur la ligne 1 d'un autre téléphone. Chaque téléphone possède leur propre ligne 1, ligne 2, etc.
9. **Hautparleur/Casque d'écoute:** Permet de basculer le son du téléphone entre le haut-parleur et le casque d'écoute.
10. **Volume:** La touche pour contrôler le volume est sensible à l'état de votre appareil téléphonique. Pendant un appel, la touche de volume modifie le volume du combiné. Si vous utilisez un haut-parleur, la touche de volume changera celui du haut-parleur. Lorsqu'il n'y a pas d'appel actif, la touche de volume modifie le volume de la sonnerie. Chaque réglage de volume est distinct. Votre téléphone se souviendra des derniers paramètres de volume utilisés.
11. **Fonction de sourdine:** Une fois activé, vous pouvez entendre l'utilisateur à l'autre bout de la ligne, mais ce dernier ne pourra pas vous entendre. La lumière rouge sur votre appareil téléphonique clignotera lorsque cette fonction est activée.
12. **Options:** Accès aux menus d'options afin de personnaliser l'appareil téléphonique.
13. **En garde**
14. **Raccrocher**

- 15. Touches programmables (inférieur):** Les touches figurant à la partie inférieure de l'écran sont programmables. En plus, leurs fonctions changent en revanche de l'état actuel de l'appareil téléphonique. Par exemple, lorsqu'il n'y a pas d'appel, les touches peuvent afficher "Boîte vocale," "NPD – Ne Pas Détranger," et "Interphone." Pendant un appel, ces derniers peuvent afficher : "Raccrocher," "Conférence" et "Transfert."
- 16. Hautparleur**
- 17. Touches Programmables (gauche):** Les touches figurant à la partie gauche de l'écran sont programmables tout comme ceux figurant à la partie inférieure.

Configuration de votre boîte vocale

Choisissez votre mot de passe

Accès à votre boîte vocale

Par défaut, votre boîte vocale répond après 5 sonneries. Afin d'accéder la boîte vocale, veuillez composer le ***98**. Veuillez composer le ***98 + Poste** si vous désirez accéder votre boîte vocale à partir d'un autre poste. Enfin, si vous désirez accéder votre boîte vocale à distance, vous n'avez qu'à signaler votre propre poste et ensuite appuyer sur la touche étoile (*) lorsque cette dernière répond.

Choisissez votre mot de passe

Lorsque vous accédez à votre boîte vocale, le système téléphonique vous demandera de saisir votre mot de passe. Par défaut, le mot de passe est 1234. Par la suite, vous pouvez changer votre mot de passe en appuyant sur 0 suivi par 1.

Configuration de votre boîte vocale

Enregistrez vos messages d'accueil

Enregistrement du message d'accueil

Sunwire offre trois types de messages d'accueil.

Message d'accueil non disponible

Afin d'enregistrer votre message d'accueil principal non disponible, veuillez accéder le menu principal de votre boîte vocale et pesez 3, suivi par 1. Appuyez ensuite sur 3 et suivez les directives du système.

Message d'indication d'occupation

Activez cette fonction si vous souhaitez qu'un message d'accueil différent se produise lorsque votre ligne téléphonique est occupée. À partir du menu principal, appuyez le 3, ensuite 1 et enfin 2 pour enregistrer le message d'indiction d'occupation.

Message d'acceuil temporaire

Activez cette fonction si vous ne serrez pas à votre poste et que vous ne désirez pas remplacer vos autres messages d'accueil. Cette fonction se produira sans faute une fois activée et cessera une fois désactivée.

Appuyez le 3, ensuite 1 et enfin 1 pour enregistrer un message d'accueil temporaire.

Appuyer le 3 et ensuite le 4 pour basculer le message d'accueil temporaire.

Navigation de votre boîte vocale

Voyez votre boîte vocale dans son ensemble

Composez *98 Menu principal

Appuyez 1
Nouveaux messages

| Pendant lecture audio | |
|-----------------------|---------------|
| Touche | Fonction |
| * | Rembobiner |
| # | Avance rapide |

| Nouveau Message | |
|-----------------|-------------------------|
| Touche | Fonction |
| 3 | Informations du message |
| 5 | Répéter le message |
| 6 | Prochain message |
| 7 | Supprimer le message |
| 8 | Transmettre le message |

| Info du message | |
|-----------------|---------------------|
| Touche | Fonction |
| 3 | Date/heure/appelant |

Appuyez 3
Messages d'accueil

| Messages d'accueil | |
|--------------------|--|
| Touche | Fonction |
| 1 | Enregistrer vos messages d'accueil |
| 2 | Enregistrer votre nom |
| 3 | Écouter vos messages d'accueil |
| 4 | Basculer le message d'accueil temporaire |

| Écouter au messages d'accueil | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Touche | Fonction |
| 1 | Message d'accueil temporaire |
| 2 | Message d'accueil occupé |
| 3 | Message d'indication d'occupation |
| 4 | Enregistrer votre nom |

Appuyez 0
Options de boîte vocale

| Option de boîte vocale | |
|------------------------|-------------------------|
| Touche | Fonction |
| 1 | Changer le mot de passe |

Fonctions téléphoniques les plus courantes

Découvrez comment employer les fonctions les plus utilisées.

Connexion / Déconnexion de votre poste

Cette fonction est utilisée par les individus qui partagent des appareils téléphoniques ou ceux qui souhaitent utiliser leur poste ailleurs.

Tout dépendant du modèle, votre appareil téléphonique peut être équipé d'une touche pour basculer l'état de votre poste. Vous pouvez utiliser *11 pour vous connectez au poste. Et *12 pour vous déconnecter de celui-ci. La touche *13 fournira l'état actuel du poste.

Répertoire téléphonique et numérotation rapide

Vous n'avez qu'à appuyer sur la touche 'Répertoire' afin d'accéder vos contacts locaux et ceux d'entreprise. Le répertoire d'entreprise est géré par l'administrateur du système et est trié par ordre alphabétique. Votre répertoire local est unique à votre appareil téléphonique et vous pouvez ajouter, supprimer et même modifier des contacts comme vous le souhaitez avec aucun impact sur les autres membres de l'entreprise.

Vos paramètres de numérotation rapide peuvent être gérés à partir de votre appareil téléphonique ou du portail web. Les numéros abrégés peuvent s'étendre de 1 à 999; tous les numéros abrégés sont précédés par le chiffre «0».

Pour configurer les paramètres de numérotation rapide de votre poste:

1. Composez: 00
2. Entrez le numéro abrégé que vous voulez modifier, suivi par le dièse (#).

3. Entrez le numéro de téléphone à attribuer à cette option.
4. Par la suite, vous entendrez une confirmation de l'enregistrement : "Numérotation rapide sauvegardée".

Remarque: Vous aurez la possibilité de modifier, supprimer ou lire le numéro attribué si ce dernier figure déjà parmi votre configuration de numérotation rapide.

Transfert d'appels téléphoniques

Il existe deux méthodes pour transférer un appel: le transfert assisté (complet) et le transfert sans préavis. Le transfert assisté permet à l'utilisateur de prévenir la personne à qui l'appel sera destiné avant d'effectuer le transfert. Le transfert sans préavis envoie l'appel directement.

Pour effectuer un transfert assisté (complet):

1. Lors d'un appel actif, appuyez sur la touche "Transfert".
2. Composez le numéro de téléphone ou du poste vers lequel vous souhaitez transférer l'appel téléphonique.
3. Appuyez sur "Composer" à l'aide des touches programmables inférieures.
4. Vous serez alors connecté à la personne vers lequel vous souhaitez transférer l'appel pendant que l'appel actuel est mis en attente.
5. Appuyez à nouveau sur la touche "Transfert" afin de compléter le transfert.

Suivez les mêmes étapes qu'ici-haut pour terminer un transfert sans préavis, mais veuillez appuyer à nouveau sur la touche "Transfert" pour envoyer l'appel au lieu de la touche "Composer" à l'étape 3.

Remarque : Votre appel transféré sera envoyé à la boîte vocale du poste sélectionné si ce dernier n'obtient pas de réponse. Vous pouvez également transférer un appel à l'aide de la touche "Répertoire"

Conférence téléphonique

La touche "Conf." (3 voies) permet d'ajouter une troisième personne à l'appel téléphonique. Il s'agit de la même fonctionnalité qu'un transfert assisté, mais votre appareil fusionne les appelants plutôt que de terminer un transfert.

Remarque: Similaire au transfert assisté, vous devez parler à la personne que vous désirez inviter à la conférence. Il n'y a pas de conférence à 3 voies 'sans préavis'. De plus, la conférence téléphonique cessera en entier pour tous les participants si vous accrochez l'appel. Ceci est en revanche du fait que vous avez initié la conférence téléphonique. Veuillez plutôt utiliser le bouton "Sortir" qui apparaîtra comme une touche de fonction inférieure pendant une conférence téléphonique afin d'éviter que ce scénario se produise.

Parquer un appel

Les appels téléphoniques peuvent être parqué (mis en attente) au moyen des touches programmables inférieures ou en composant l'un après l'autre le dièse (##). Parquer un appel téléphonique permet à vous ou à un autre utilisateur de répondre l'appel de n'importe quel téléphone attaché au système.

Durant un appel, vous trouverez une touche inférieure de fonction «Parquer l'appel». Veuillez signaler le ## (dièse) si votre appareil n'inclut pas cette touche. Cette fonction secondaire, tout comme la touche de fonction «Parquer l'appel», rangera l'appel dans le prochain poste parqué disponible. Par la suite, votre appareil téléphonique indiquera de façon auditive, sur lequel des postes parqué se situe votre appel.

Une fois l'appel est parqué, ce dernier quitte votre appareil téléphonique et vous pouvez raccrocher. Vous pouvez maintenant indiquer à la personne qui doit prendre l'appel, que ce dernier est parqué au post "XX" (où XX représente le numéro du poste parqué la où l'appel se retrouve).

L'utilisation d'une touche programmée au préalable pour ce poste parqué (par exemple, "Parqué 50" permettra à tous vos utilisateurs de prendre un appel parqué sur ce poste. Alternativement, les utilisateurs peuvent simplement composer le numéro du poste parqué afin de prendre l'appel parqué.

Remarque: Si votre téléphone est configuré avec des touches programmables prédéfinies pour les postes parqué, le voyant d'état à côté de la touche programmable s'illuminera si un appel est parqué sur ce poste parqué.

Codes pour fonctions téléphoniques

Accédez rapidement aux fonctionnalités de votre appareil en utilisant les codes suivants.

| Fonctions | Code |
|---|-----------------------------------|
| Accéder la boîte vocale | *98 |
| Appel anonyme | *67 + Number |
| Activer le renvoi automatique d'appels | *72 + Number |
| Désactiver le renvoi automatique d'appels | *73 |
| Connexion à un poste | *11 |
| Déconnexion à un poste | *12 |
| Basculer l'état du poste (<i>connexion/déconnexion</i>) | *904 |
| État actuel du poste | *13 |
| Enregistrer l'appel (<i>abonnement au service requis</i>) | #1 |
| Parquer l'appel | ## |
| Répondre un appel parqué | Appuyez le poste de stationnement |



Sunwire Inc.
www.sunwire.ca

Vous avez besoin de conseils ou d'assistance?
Nous sommes là pour vous aider.

tier2@sunwire.ca
1-833-727-6777

Fièrement Canadien 